

## Inspectierapport

ut Jubelke (KDV)

Jubileumplein 6

6161 ST Geleen

Registratienummer 171751814

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

GGD Zuid Limburg

Sittard-Geleen

10-10-2019

Jaarlijks onderzoek

Concept

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- het aantal beroepskrachten op de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- pedagogisch beleidsmedewerker;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Ut Jubelke. Na feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Ut Jubelke is een particulier kinderdagverblijf dat is gevestigd in Geleen. Het is gehuisvest in een pand waarin tevens een praktijk voor fysiotherapie is gevestigd. De houder van het kinderdagverblijf is ook de eigenaar van deze praktijk.

Het kinderdagverblijf heeft twee groepsruimtes ter beschikking. De ruimtes zijn ingericht met speelhoeken, ontdekplekken en plekken waar de allerkleinsten tot rust kunnen komen. De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum, volledig omheind, veilig en toegankelijk voor de kinderen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 29 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in twee stamgroepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Kinderdagverblijf Ut Jubelke is op werkdagen geopend van 07:00 tot 18:30 uur. Binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt met het taalstimuleringsprogramma "Dag Jules", bestemd voor peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In verschillende thema's worden allerlei activiteiten aangeboden rond woordenschatontwikkeling, spreken, luisteren en ervaring opdoen met gesproken en geschreven taal.

Op de locatie werken 7 vaste beroepskrachten. Zij worden ondersteund door de houder.

### Inspectiegeschiedenis:

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijks onderzoek	22-02-2016	Geen handhaving.
Jaarlijks onderzoek	14-02-2017	Overleg en overreding met betrekking tot het domein veiligheid en gezondheid. Geen handhaving.
Jaarlijks onderzoek	09-08-2018	Overleg en overreding met betrekking tot domein pedagogisch klimaat. Geen handhaving.

### Huidige onderzoek:

Op donderdagochtend 10-10-2019 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Ut Jubelke. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige beroepskrachten. De praktijk is in beide groepen geobserveerd. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten direct na het bezoek digitaal toegezonden.

### Bevindingen:

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de sfeer in de groepen goed is. De beroepskrachten hebben oog voor alle kinderen, spelen in op individuele behoeften en bieden hulp en ondersteuning, waar nodig. Er is veel aandacht voor de taalontwikkeling. Het thema 'herfst' komt tijdens de diverse activiteiten aan bod.

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen voldoet aan de gestelde eisen. De inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie. De beroepskrachten hebben de juiste diploma's en kwalificaties. De houder heeft nog geen pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Beroepskrachten zijn redelijk op de hoogte van de meest recente meldcode.

### Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Ut Jubelke de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel, het eetmoment en het voorbeeldspel (Tik Tak). Voorbeelden ter illustratie zijn cursief gedrukt.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief. Ze hebben oog voor alle kinderen en spelen in op hun individuele behoeften. Eén van de kinderen is erg verkouden. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Heb je een vieze neus schat?". Ze pakt een doekje, veegt de neus en zegt: "Zo nu ben je weer schoon".*

*De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier. Eén van de kinderen vraagt aan de beroepskracht wanneer ze jarig is. De beroepskracht zegt: "Nog een paar weekjes wachten, wat ga je dan doen?". Het kind reageert enthousiast door te zeggen dat ze dan naar de basisschool gaat. Vervolgens zegt het kind: "Ik ga je wel missen juf!".*

*De kinderen zoeken de beroepskrachten op om iets te vragen, iets te vertellen of omdat ze graag geknuffeld willen worden.*

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

*Er is veel aandacht voor de taalontwikkeling. De activiteiten zijn gekoppeld aan het thema 'herfst'. De beroepskracht heeft een stapel kaartjes waar herfst-voorwerpen op staan afgebeeld. De kinderen kiezen om beurten een kaartje. De afbeelding staat symbool voor een bijpassend liedje of*

*versje. De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen. De beroepskracht laat de kinderen de tekst zelf invullen en geeft hen een complimentje voor hun inzet.*

*Na het eetmoment is het tijd voor 'Tik Tak'. Dit voorbeeldspel past wederom bij het thema herfst. De kinderen zitten in een kring en kijken en luisteren aandachtig. Het voorbeeldspel heeft verschillende onderdelen; er is een soort poppenkast waarbij herfstvoorwerpen tevoorschijn komen, er wordt geschilderd waarbij de kinderen mogen raden wat het is en er wordt een voorwerp onthuld door het langzaam, één voor één openen van vakjes voor een afbeelding. Tussen de onderdelen door worden de kinderen geprikkeld door liedjes. De kinderen doen actief mee en roepen enthousiast wat ze zien. Tevens leren de kinderen om verbanden te leggen. Zo wordt er bijvoorbeeld een eikel getoond en vervolgens een eekhoorn. De beroepskracht legt uit dat de eekhoorn eikels verzamelt om gedurende de winter te kunnen eten. Daarnaast wordt ook aan de kinderen uitgelegd waar bepaalde voorwerpen voor gebruikt worden en krijgen de kinderen ruimte om zelf een invulling te bedenken. Bij het tonen van een paraplu roept één van de kinderen bijvoorbeeld dat het een parasol is. De beroepskracht legt uit dat een parasol bij zon gebruikt wordt en een paraplu bij regen.*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

*De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij organisatorische taken zoals het opruimen van de groepsruimte. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om te helpen door te zeggen: "<naam kind>, wil jij de pop even in het bedje leggen?". De kinderen ontvangen complimentjes voor hun getoonde inzet.*

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Ut Jubelke, versie: 2019)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij dit onderzoek heeft een controle plaatsgevonden van de verklaringen omtrent het gedrag, de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de aanwezige beroepskrachten.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de vijf aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst.

Er is momenteel nog niemand aangesteld.

De toezichthouder heeft de situatie met de beroepskrachten en de houder besproken. De houder verklaart bezig te zijn met het zoeken van een beleidsmedewerker die volledig aan de kwalificatie-eisen voldoet.

De houder is tevens geïnformeerd over het feit dat de inzet van de coachingsuren tijdens de inspectie in 2020 zal worden beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
De Bloemen	0-1 jaar: 2 kinderen 1-2 jaar: 5 kinderen 2-3 jaar: 2 kinderen 3-4 jaar: 2 kinderen  Totaal: 11 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
De Bijen	0-1 jaar: 2 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten

	1-2 jaar: 3 kinderen 2-3 jaar: 5 kinderen 3-4 jaar: 4 kinderen		
	Totaal: 14 kinderen		

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De voorwaarden met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid Limburg te vinden is.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
De Bloemen	0-4 jaar	13
De Bijen	0-4 jaar	16

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Ut Jubelke, versie: 2019)



## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Uit interview blijkt dat de beroepskrachten redelijkerwijs op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode. Verdieping blijft noodzakelijk.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : ut Jubelke  
Website : <http://www.jubelke.nl>  
Aantal kindplaatsen : 29  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Melanie Anna Francisca van der Veeke  
KvK nummer : 14094132  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 33  
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen  
Telefoonnummer : 088-8805000  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Vonken

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sittard-Geleen  
Adres : Postbus 18  
Postcode en plaats : 6130AA SITTARD

### Planning

Datum inspectie : 10-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 21-10-2019  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum